



Milí přátelé,

dovolte nám představit naši neziskovou organizaci ACSA (Akademické centrum studentských aktivit), která v České republice působí bezmála 20 let a v této krizové době hledá dobrovolníky a pomáhá je propojovat s právě potřebnými organizacemi a činnostmi.

Na své neziskové aktivity si vyděláváme převážně realizací vzdělávacích kurzů. Specializujeme se na oblast projektového, procesního a strategického řízení (naši lektoři školí zaměstnance jak ve veřejné správě, tak v komerčním sektoru nebo na univerzitách.) Do příchodu covidové krize byla hlavní náplní organizace podpora studentů a studentských aktivit, jak je vidět i v našem názvu.

V půlce března 2020 jsme pak zareagovali na krizovou situaci spojenou s koronavirem a velmi rychle jsme přetransformovali část našeho projektu Humanita (naše humanitární aktivity pro české i zahraniční prostředí) a vznikl portál chcipomoc.cz. V současnosti je pomoc lidem zasažených koronavirovou krizí naší stěžejní náplní.

Jak projekt chcipomoc.cz funguje?

Celorepublikový portál chcipomoc.cz hledá dobrovolníky. Lépe řečeno zaznamenává, třídí a propojuje dobrovolníky s žádostmi o pomoc, v mnoha případech také hledá nové možnosti řešení požadavků, pokud samotné propojení nestačí.

Po přijetí konkrétního požadavku od organizace (nebo i jednotlivce), která dobrovolníky potřebuje, náš operátor vyhledá nejvhodnějšího dobrovolníka z naší databáze a s organizací nebo úkolem ho propojí. Cílem je, aby byl každý požadavek vyřešen v co nejkratší době.

V první vlně pandemie dobrovolníci pomáhali hlavně s výrobou ochranných pomůcek a dezinfekce a jejich distribuce potřebným. Hodně využívaná služba byla i Kamarád na telefonu, v průběhu jara přibyl ještě Kamarád na videohovoru.

Ve druhé vlně byli dobrovolníci hlavně vyhledáváni sociálními a zdravotnickými zařízeními, aby jim pomohli s řešením personální krize, způsobené onemocněním zaměstnance, karanténou, nebo ve zdravotnictví nedostatečnou kapacitou personálu. Během krátké doby jsme připravili pravidla, za jakých podmínek může dobrovolník vstoupit do dané instituce a zavedli rozdělení do stupňů nebezpečí při nasazení. Aby se vyslaní dobrovolníci ve službě neztratili a byli opravdu nápomocni, absolvují u nás jednodenní bezplatný kurz [Základy ošetřovatelství](#). Připravili jsme také rozšíření poskytované pomoci o službu Haló, volám domů z nemocnice - díky níž se můžou pacienti hospitalizovaní na COVID odděleních v nemocnici spojit se svými rodinami pomocí videohovoru.

Ve třetí vlně jsme rozjeli zcela novou aktivitu Dobroočko - dobroocko.cz, která, jak už název napovídá, pomáhá se zapojením dobrovolníků v očkovacích centrech a zdravotnických zařízeních.



Něco bližšího o jednotlivých službách:

Základy ošetřovatelství

Pro naše dobrovolníky nabízíme kurz základních dovedností pro realizaci dobrovolnické činnosti ve zdravotnických a sociálních službách. Jedná se o jednodenní a bezplatný kurz. Více informací zde: <https://www.acsa.cz/verejnost/akce/kurz/zaklady-osestrovatelstvi/>.

Dobroočko

Nová webová aplikace dobroocko.cz umožňuje dobrovolníkům po registraci vybrat si, ve kterém očkovacím centru chtějí pomáhat a rovnou se nahlásit na jednotlivé směny, které vyhovují jejich časovým možnostem. Dobroočko mohou využít bezplatně ke zjednodušení své práce všechna očkovací centra v ČR. Více informací zde: <https://dobroocko.cz/>.

Kamarád na telefonu

Kamarád na telefonu je služba, která je určena převážně seniorům, kteří jsou izolovaní doma. Pokud je jim doma smutno, cítí úzkost, nebo jinou psychickou nepohodu, mohou zavolat na naši linku a my je propojíme s dobrovolníkem, se kterým si mohou popovídat. Cílem je navázat dlouhodobý kontakt, který je založený na důvěře a ochotě sdílet starosti i radosti seniorů. Hovory s dobrovolníky jsou pro seniory bezplatné.

Dezinfekce prostor - výkonnými ozonizéry desinfikujeme hlavně zařízení, kde se nákaza rozjela ve velkém. Také desinfikujeme vytížená auta.

Pomoc při výpadku personálu - v současné době se snažíme doplnit lidské zdroje hlavně v sociálních a zdravotnických službách, kde chybí pracovníci z důvodu nemoci, karantény, OČR... Dobrovolníci pracující přímo s klienty procházejí kurzem Základy ošetřovatelství

Haló, volám domů z nemocnice - zajišťujeme kontakty pacientů hospitalizovaných na COVID odděleních s jejich rodinami pomocí videohovorů. Služba probíhá více dní, kdy první den je mapovaná potřeba pacientů a jsou posbírání kontakty, následně jsou domluvené s rodinou podmínky spojení a následující den dobrovolníci přichází na oddělení s technikou a realizují spojení.



Pomoc osobám osamělým - (zejména senioři v pobytových zařízeních a osoby se zdravotními omezeními) - série konkrétních opatření přizpůsobovaná vždy situaci v dané obci (bohoslužby online, obrázky od dětí ze školky, navázání komunikačního kanálu s blízkými či např. série videí JAK PŘEŽÍT NESNADNÉ ČASY, kterou s námi natočil Milan Klapetek a kterou jsme opatřili titulky i překladem do znakového jazyka). Mimochodem, videa s panem Klapetkem se tak líbí, že je MPSV postupně zařazuje do svého periodika Povzbuzení.

Souhrnný přehled pomoci najdete na adrese <https://chcipomocet.cz/jak-pomahame.html>.

Jak se můžou přihlásit dobrovolníci?

Nejjednodušší způsob je registrace přímo na portálu chcipomocet.cz, kde dobrovolníci vyplní jednoduchý formulář, kde specifikují oblast, ve které by chtěli pomáhat, odkud pochází a případně i svou kvalifikaci. Portál je velmi dobře chráněn a všechna data, která nám dobrovolníci i žadatelé poskytují, jsou v absolutním bezpečí.

S kým spolupracujeme?

V rámci portálu spolupracujeme zejména s MPSV, s Jihomoravským krajem, Středočeským krajem, Ústeckým krajem, Královohradeckým krajem, krajem Vysočina, dále s městy České Budějovice, Jihlava, Brno, Praha a z univerzit je to např. Vysoké učení technické v Brně, Masarykova univerzita, Akademie výtvarných umění v Praze...



Je neuvěřitelné, kolik mladých lidí a nejen jich, je ochotno pomáhat těm, co to potřebují. Všechnu tuto pomoc dělají naši dobrovolníci nezištně a bez nároku na honorář. Díky Vaší pomoci nás může být ještě víc. To, že nás podpoříte finančně, materiálně nebo třeba sdílením informací o nás, má svůj velký význam! Každé, i sebemenší pomoci, si velmi vážíme a už předem za ni děkujeme!!

Markéta Zelenková

Za tým Chcipomocet.cz

Více informací o projektu:

www.chcipomocet.cz

<https://www.facebook.com/ACSA.CZ>

https://www.instagram.com/chcipomocet.cz_ACSA/